**PROGRAMME DE FORMATION DES UTILISATEURS ET DES ADMINISTRATEURS DE LA PLATEFORME DE PARTAGE ET D’ECHANGE DE DONNEES GEOGRAPHIQUES (IDG) (COMPOSANTE 1) ET D’UN SYSTEME D’INFORMATION GEOGRAPHIQUE COMMUNAL (SIG METIERS) (COMPOSANTE 2) A LA COMMUNAUTE URBAINE DE DOUALA**

**Contexte et Justification de la Formation**

La Communauté Urbaine de Douala (CUD) a entrepris la modernisation de son Système d'Information Géographique (SIG) afin d'en faire un outil de gouvernance urbaine performant, améliorant la cohérence et la transparence de l'action publique. Cette démarche a conduit au développement d'une Infrastructure de Données Géographiques (IDG) et d'un Système d'Information Géographique Communal (SIG Métiers), formant un "Géoportail de la CUD". L'IDG centralise des bases de données essentielles (BD TOPO, BD ORTHO, BD MNT, BD METIERS, BD CAD), tandis que le SIG Métiers intègre des applications spécifiques pour la gestion de l'espace communal.

La réussite de ce projet repose sur une appropriation effective de ces plateformes par le personnel de la CUD. La présente formation vise à garantir cette prise en main, en dotant les utilisateurs et les administrateurs des compétences nécessaires pour exploiter pleinement les fonctionnalités du Géoportail, optimiser la gestion des données géographiques et assurer la pérennité du système.

**Objectif Global de la formation**

Assurer le transfert de savoir-faire et la montée en compétence des personnels de la Communauté Urbaine de Douala afin de garantir la prise en main effective, l'exploitation optimale et l'administration autonome des plateformes de partage et d'échange de données géographiques (IDG) et du Système d'Information Géographique Communal (SIG Métiers).

**Programme de formation des utilisateurs et des administrateurs**

**Semaine 1**

| **Jour** | **Actions** | **Cibles** |
| --- | --- | --- |
| **Jour 1** | Mise en service des équipements et logiciels nécessaires à l’exploitation des plateformes IDG et SIG | **Groupement**  **+DSIT** |
| **Jour 2** | Déploiement de la dernière version des plateformes IDG SIG | **Groupement**  **+DSIT** |
| **Jour 3** | Restitution de la mise en service (présentation du fonctionnement des équipements) | **Groupement**  **+DSIT** |
| **Jour 4** | Sensibilisation des utilisateurs | **Groupement +Acteurs Métier (DPAM, PDP)** |
| **Jour 5** | Transfère des compétences aux administrateurs des plateformes   * Architecture du système et technologie * Module Gestion des utilisateurs (Groupe, utilisateurs, regroupement, droit) * Module Paramétrage (Types documents, Étapes externes, Formulaires, Types, …) * Module Configuration | **Groupement +**  **Administrateurs des plateformes** |

**Semaine 2**

**🗓️ Jour 1 – Ouverture de la Formation ET Présentation Générale**

| **Heure** | **Thème** | **Cibles** |
| --- | --- | --- |
| **08h30 - 09h00** | ✅ **Accueil des participants** | **Tous** |
| **09h00 - 09h30** | * **Mot d’ouverture du représentant du Maitre d’ouvrage** * **Présentation des participants** * **Photo de famille** * ☕ **Petit déjeuner** | **Acteurs Externe et Interne** |
| **09h30 - 09h45** | 📊 **Présentation générale de la plateforme IDG** | **Acteurs Externe et Interne** |
| **09h45 – 10h15** | * **Module 1 :** Géoportail de données Urbain | **Acteurs Externe et Interne** |
| **10h15 – 11h15** | * **Module 2 :** Gestion des fiches de données (Contribuer) | **Acteurs Externe et Interne** |
| **11h15 – 12h15** | * **Module 3 :** Gestion des utilisateurs et groupe | **Acteurs Externe et Interne** |
| **12h15 - 13h15** | 🍽️ **Pause déjeuner** | **Acteurs Externe et Interne** |
| **13h30 - 14h30** | 🧪 Travaux Pratique : Module 1 |  |
| **13h15 - 15h30** | 🧪 Travaux Pratique : Module 2 | **Tous** |
| **15h30 - 15h45** | 🧪 Travaux Pratique : Module 3 |  |

**🗓️ Jour 2 – suite formation plateforme IDG**

| **Heure** | **Thème** | **Cibles** |
| --- | --- | --- |
| **08h30 - 09h00** | ✅ **Accueil des participants** | **Tous** |
| **09h00 - 09h30** | ☕ **Petit déjeuner** | **Acteurs Externe et Interne** |
| **09h30 – 10h15** | * **Module 4** : Gestion de l’administration du Géoportail | **Acteurs Externe et Interne** |
| **10h15 – 11h15** | * **Module 5** : Gestion | **Acteurs Externe et Interne** |
| **11h15 – 12h15** | * **Module 6 :** Réclamation utilisateurs |  |
| **12h15 - 13h15** | * 🍽️ **Pause déjeuner** | **Acteurs Externe et Interne** |
| **13h30 - 14h30** | 🧪 Travaux Pratique : Module 4 |  |
| **13h15 - 15h30** | 🧪 Travaux Pratique : Module 5 | **Tous** |

**🗓️ Jour 3 – Formation sur la plateforme SIG**

| **Heure** | **Thème** | **Cibles** |
| --- | --- | --- |
| **08h30 - 09h00** | ✅ **Arrivée des participants** | **Tous** |
| **09h00 - 09h30** | ☕ **Petit déjeuner** | **Acteurs Externe et Interne** |
| **09h30 - 09h45** | 📊 **Présentation générale de la plateforme SIG** | **Acteurs Externe et Interne** |
| **09h45 – 10h15** | * **Module 1** : Urbanisme | **Acteurs Externe et Interne** |
| **10h15 – 11h15** | * **Module 2** : Voirie | **Acteurs Externe et Interne** |
| **11h15 – 12h15** | * **Module 3** : Eclairage Publique | **Acteurs Externe et Interne** |
| **12h15 - 13h15** | * 🍽️ **Pause déjeuner** | **Acteurs Externe et Interne** |
| **13h30 - 14h30** | 🧪 Travaux Pratique : Module 1 |  |
| **13h15 - 15h30** | 🧪 Travaux Pratique : Module 2 | **Tous** |
| **15h30 - 15h45** | 🧪 Travaux Pratique : Module 3 |  |

**🗓️ Jour 4 – Formation sur la plateforme SIG (suite)**

| **Heure** | **Thème** | **Cibles** |
| --- | --- | --- |
| **08h30 - 09h00** | ✅ **Accueil des participants** | **Tous** |
| **09h00 - 09h30** | * **Mot d’ouverture du représentant du Maitre d’ouvrage** * **Présentation des participants** * **Photo de famille**   ☕ **Petit déjeuner** | **Acteurs Externe et Interne** |
| **09h30 - 09h45** | 📊 **Présentation générale de la plateforme IDG** | **Acteurs Externe et Interne** |
| **09h45 – 10h15** | * Module 1 : | **Acteurs Externe et Interne** |
| **10h15 – 11h15** | * Module 2 : | **Acteurs Externe et Interne** |
| **11h15 – 12h15** | * Module 3 : | **Acteurs Externe et Interne** |
| **12h15 - 13h15** | * 🍽️ **Pause déjeuner** | **Acteurs Externe et Interne** |
| **13h30 - 14h30** | 🧪 Travaux Pratique : Module 1 |  |
| **13h15 - 15h30** | 🧪 Travaux Pratique : Module 2 | **Tous** |
| **15h30 - 15h45** | 🧪 Travaux Pratique : Module 3 |  |

**🗓️ Jour 5 – Formation sur la plateforme SIG (suite ET Fin)**

| **Heure** | **Thème** | **Cibles** |
| --- | --- | --- |
| **08h30 - 09h00** | ✅ **Accueil des participants** | **Tous** |
| **09h00 - 09h30** | * **Mot d’ouverture du représentant du Maitre d’ouvrage** * **Présentation des participants** * **Photo de famille**   ☕ **Petit déjeuner** | **Acteurs Externe et Interne** |
| **09h30 - 09h45** | 📊 **Présentation générale de la plateforme IDG** | **Acteurs Externe et Interne** |
| **09h45 – 10h15** | * Module 1 : | **Acteurs Externe et Interne** |
| **10h15 – 11h15** | * Module 2 : | **Acteurs Externe et Interne** |
| **11h15 – 12h15** | * Module 3 : | **Acteurs Externe et Interne** |
| **12h15 - 13h15** | * 🍽️ **Pause déjeuner** | **Acteurs Externe et Interne** |
| **13h30 - 14h30** | 🧪 Travaux Pratique : Module 1 |  |
| **13h15 - 15h30** | 🧪 Travaux Pratique : Module 2 | **Tous** |
| **15h30 - 15h45** | 🧪 Travaux Pratique : Module 3 |  |